

## Iveco « Daily Club », il VIP Club che riserva molti vantaggi a chi acquista il Nuovo Daily

*Questo VIP Club permette ai proprietari del Nuovo Daily, furgone o cabinato, di poter usufruire di offerte speciali e vantaggi esclusivi sui ricambi originali e sui servizi Iveco, per tutta la durata di vita del veicolo.*

Torino, 16 ottobre 2014



PRESS RELEASE

Al fine di stabilire un rapporto stretto e duraturo con la propria clientela, Iveco supporta chi acquista il Nuovo Daily con « Daily Club », una serie di offerte speciali, eventi, novità prodotto, sconti sui ricambi originali, accessori e servizi, e molti altri vantaggi, appositamente riservati ai membri del Club, durante tutto l'anno.

“Con questo nuovo concetto di VIP Club abbiamo voluto creare una relazione privilegiata tra cliente e concessionaria. Il Daily Club è un servizio vantaggioso sia per la rete di concessionarie sia per i proprietari del Nuovo Daily. Il cliente può usufruire di offerte dedicate nelle officine autorizzate Iveco a lui più vicine”, commenta Raymond Nogael, Direttore Marketing & Communication EMEA di CNH Industrial Parts & Service.

All'atto della firma del contratto d'acquisto, il proprietario del Nuovo Daily riceve un pacco di benvenuto che comprende le brochure « Post vendita » e « Accessori » e un prospetto che presenta il nuovo programma VIP Daily Club. Una semplice registrazione sul sito [www.dailyclub.iveco.com](http://www.dailyclub.iveco.com), gli consentirà di divenire membro del Club e ricevere così regolarmente le informazioni relative ai ricambi originali e ai servizi necessari per la manutenzione del suo Nuovo Daily. Inoltre, al momento della registrazione al Club, il cliente riceve buoni sconto da utilizzare per l'acquisto di vari accessori.

## **Il Daily Club, il Club che offre al cliente condizioni vantaggiose sulla manutenzione del suo Nuovo Daily**

Chi acquista un Iveco Daily entra a far parte di un Club esclusivo, il Daily Club, che darà accesso a molteplici vantaggi legati alla manutenzione e all'equipaggiamento del suo Nuovo Daily.

### **Un supporto nella manutenzione del veicolo**

Con il Daily Club non c'è più bisogno di preoccuparsi del calendario di manutenzione del veicolo, poiché il cliente viene informato delle future scadenze del suo Nuovo Daily. Inoltre, per supportare la richiesta di condizioni agevolate, Iveco propone una vasta gamma di pacchetti di manutenzione, con prezzi fissi e trasparenti che includono ricambi e manodopera, per dare al cliente uno strumento di controllo e confronto veritiero dei costi di manutenzione del veicolo.

### **Sconti su numerosi accessori**

I membri del Daily Club vengono regolarmente informati sui differenti accessori disponibili per il Nuovo Daily. La gamma accessori, particolarmente ricca per il Nuovo Daily, è concepita per aumentare la sicurezza degli operatori che lavorano con il veicolo, dei conducenti e degli altri automobilisti. A questa si aggiunge una vasta scelta di accessori personalizzati destinati a soddisfare ogni aspettativa in termini di estetica dei veicoli.

### **Informazioni su novità prodotto, servizi e offerte in anteprima**

Iveco riserva l'anteprima delle novità prodotto ai membri del Daily Club. Oltre a sconti sui ricambi originali, i membri del Club ricevono offerte in anteprima e la rivista Parts&Service "IVECO & YOU, 100% Ricambi Originali" con le indicazioni per equipaggiare e gestire la manutenzione del loro Nuovo Daily a condizioni ottimali.

## **Il Daily Club, uno strumento dal forte valore aggiunto per concessionarie e officine autorizzate Iveco**

Il Daily Club è uno strumento efficace per permettere alle concessionarie e alle officine autorizzate Iveco di fidelizzare la clientela e di creare traffico legato alla manutenzione del veicolo e alla vendita degli accessori.

## **Azioni commerciali su misura riservate ai clienti della concessionaria e delle officine autorizzate Iveco**

Offerte speciali e sconti validi localmente sul punto vendita e nelle officine di riferimento della rete Iveco consentono di generare traffico e di incentivare le vendite di ricambi originali, accessori e servizi. Queste azioni rappresentano un efficace mezzo di comunicazione dei punti vendita e delle officine.

## **Una fidelizzazione forte del cliente nel post vendita che in seguito può generare l'acquisto di un nuovo veicolo Iveco**

Al di là del giro d'affari aggiuntivo apportato dalle attività del Daily Club, questo rappresenta una chiave di fidelizzazione della clientela e di attaccamento al marchio Iveco che ha effetto nel processo di acquisto di un successivo veicolo da parte del cliente. Soddisfatto dei servizi e delle offerte proposte dal Daily Club durante tutta la vita del suo veicolo, il cliente tenderà naturalmente a scegliere il suo nuovo veicolo all'interno della gamma Iveco.

## **Iveco**

*Iveco è un brand di CNH Industrial N.V., un leader globale nel settore dei capital goods, quotato al New York Stock Exchange (NYSE: CNHI) e sul Mercato Telematico Azionario, organizzato e gestito da Borsa Italiana (MI: CNHI). Iveco progetta, costruisce e commercializza un'ampia gamma di veicoli commerciali leggeri, medi e pesanti, mezzi cava/cantiere.*

*L'ampia offerta di prodotto prevede il Daily, veicolo che copre dalle 2,8 alle 7 tonnellate di peso totale a terra, l'Eurocargo, dalle 6 alle 16 tonnellate, il Trakker (dedicato alle attività off-road) e lo Stralis, oltre le 16 tonnellate. Inoltre, con il marchio Iveco Astra, costruisce veicoli cava-cantiere, dumper rigidi e articolati e veicoli speciali.*

*Iveco impiega circa 21.000 dipendenti e produce veicoli dotati delle più avanzate tecnologie in 7 paesi del mondo, in Europa, Asia, Africa, Oceania e America Latina. 4.200 punti di vendita e assistenza in più di 160 Paesi garantiscono supporto tecnico ovunque ci sia un veicolo Iveco al lavoro.*

*Iveco propone un'offerta completa di ricambi, accessori e servizi, assicurando a tutti i possessori di un mezzo di lavoro Iveco, un servizio professionale, immediato e capillare, che costituisce fattore decisivo nella scelta del cliente. I ricambi originali Iveco sono garantiti da un processo di selezione dei migliori fornitori e materie prime, da test di conformità e controlli di affidabilità severi in ogni fase della filiera di produzione e distribuzione. Sono presenti in Europa 8 magazzini che gestiscono con eccellenti performances più di 350.000 codici. Iveco adotta un sistema di approvvigionamento integrato che garantisce la disponibilità e/o la fornitura dei ricambi nelle 24 ore, monitorandoli dal loro ingresso in magazzino fino alla consegna presso l'officina di destinazione.*

*Per maggiori informazioni su Iveco: [www.iveco.com](http://www.iveco.com)*

Per maggiori informazioni su CNH Industrial: [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com)

## Immagine



## IVECO DAILY CLUB

*Iveco Daily Club consente ai proprietari del Nuovo Daily di beneficiare di offerte speciali e di vantaggi esclusivi sui ricambi originali, sugli accessori e sui servizi Iveco per tutta la vita del loro veicolo.*

[www.dailyclub.iveco.com](http://www.dailyclub.iveco.com)

**Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a contattare :**

CNH Industrial Parts & Service  
Automotive PR Italy - Com&Media  
Tel. : +39 024 54 09562  
Barbara Maggi - Silvia Casazza  
[uffstampa@comedia.it](mailto:uffstampa@comedia.it)

Iveco Press Office – EMEA Region  
[pressoffice@iveco.com](mailto:pressoffice@iveco.com)  
[www.ivecopress.com](http://www.ivecopress.com)  
Phone +39 011 00 72122