

CATALOGO FORMATIVO DI RIFERIMENTO

PIANO “*Professione Logistica*”

AVVISO 5/2013 FONDIMPRESA

INNOVAZIONE TECNOLOGICA DI PRODOTTO E DI PROCESSO

Nuove tecnologie trasversali

- Sistemi informativi: analisi dei requisiti e valutazione del sistema informativo
- Sistemi informativi avanzati
- Office automation
- Reti di comunicazione: EDI, Internet, Extranet, Intranet
- Sistemi ERP

Nuove tecnologie per la logistica e i trasporti

- L'IT per l'ottimizzazione e la gestione dei sistemi di trasporto
- E-logistics: aspetti informatici e logistico-operativi
- Identificazione automatica, RFID, etc
- Sistemi Warehouse management systems (WMS)
- Logistica, trasporti e nuove tecnologie

Tecnologie e investimenti

- Sviluppo sperimentale per la creazione di nuovi prodotti, processi e servizi
- Incubatori digitali: metodologie per facilitare e promuovere progetti innovativi
- Gli strumenti europei a sostegno dell'innovazione tecnologica di prodotto e di processo

Altro

(indicare) _____

DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI

Digitalizzazione processi

- Clouding aziendale e de-materializzazione
- Archivi digitali
- Gestione documentale tramite strumenti digitali
- Gestione degli archivi in un'ottica di de-materializzazione
- Servizi web a supporto dei processi di digitalizzazione
- Applicazioni Mobile
- La “smart factory”: metodi per aumentare la competitività delle imprese utilizzando i vantaggi offerti dalle tecnologie ICT.
- Smart cities & communities

Altro

(indicare) _____

COMMERCIO ELETTRONICO

Commercio elettronico

- Gli strumenti dell'e-commerce
- La vendita diretta ai consumatori (*Business to consumer*)
- La vendita tra aziende (*Business to Business*)
- Apertura al mercato globale
- Aspetti economico-finanziari legati all'utilizzo del commercio elettronico
- Sicurezza informatica nell'e-commerce

Altro

(indicare) _____

CONTRATTI DI RETE

Contratti di rete

- La disciplina del contratto di rete tra Imprese
- Evoluzione normativa dei contratti di rete
- Opportunità legate ai contratti di rete
- Il network manager
- La gestione amministrativa, finanziaria e fiscale della rete
- Creare valore attraverso economie di scala e di specializzazione
- Le reti per l'innovazione e l'internazionalizzazione
- Le reti della conoscenza: un nuovo modello di impresa

Altro

(indicare) _____

INTERNAZIONALIZZAZIONE

I processi di internazionalizzazione

- Marketing internazionale e i Paesi emergenti
- L'internazionalizzazione delle imprese
- Casi pratici di internazionalizzazione
- I processi di internazionalizzazione in rapporto a Paesi specifici di destinazione
- Aspetti doganali relativi ai processi di internazionalizzazione delle Imprese

Strumenti europei a supporto dei processi di internazionalizzazione

- Il programma Horizon 2020
- I finanziamenti diretti dell'UE

Altro

(indicare) _____

SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Organizzazione e qualità

- Diffusione e procedure aziendali
- L'organizzazione aziendale in un'ottica di qualità

L'organizzazione interna all'azienda

- Gestione e sviluppo delle risorse umane
- Bilancio delle competenze e job evaluation
- Processi decisionali e problem solving nell'ambito della logistica e del trasporto
- Prassi formative e messa a punto di sistemi di valutazione della formazione

L'azienda e l'ambiente

- Marketing and Customer Service
- Mercato obiettivo
- Tecniche di Nesting
- Inglese commerciale
- Inglese marittimo
- La qualità nelle imprese di trasporto e logistica
- Strategie di vendita e promozionali

Il benessere organizzativo

- Tecniche di comunicazione/negoziazione
- Formazione formatori
- Il lavoro in team
- Motivazione
- Gestione dei tempi di vita e di lavoro
- Il bilancio sociale e la responsabilità sociale delle imprese

AMBIENTE, SICUREZZA E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

Sicurezza e Ambiente ai sensi della normativa vigente (di approfondimento rispetto a quanto previsto dalla formazione obbligatoria)

- Ambiente sicurezza e innovazione organizzativa
- Testo unico ambientale: il decreto e le modifiche
- Responsabilità amministrativa dell'azienda (D.Lgs. 231/01)
- Sicurezza sul lavoro: rischi generici e specifici
- La gestione delle emergenze
- Valutazione del rischio nelle attività aziendali
- Sicurezza nella conduzione dei mezzi e nell'utilizzo delle attrezzature
- Sistemi di gestione integrata: qualità – ambiente – sicurezza – responsabilità sociale
- La gestione degli aspetti di Security
- Le norme antiriciclaggio

Cultura della Sicurezza

- Percezione del rischio: strumento innovativo di prevenzione
- La sicurezza attraverso il proprio comportamento: stile di vita responsabile

Problematiche di Sicurezza e ambientali specifiche per il settore logistica e trasporti

- Sicurezza nei magazzini
- Tecniche assicurative dei Trasporti
- Impatto e valutazione ambientale dei trasporti
- La Logistica sostenibile
- Le logiche del settore
- Trasporto merci pericolose
- La Mobilità sostenibile
- Reverse Logistics
- Maritime Security

Controllo di gestione e valutazione degli investimenti

- Revenue management
- Controllo di gestione e vision aziendale
- Conduzione di audit tecnici a bordo nave
- Project management avanzato
- Analisi economico-finanziaria dei bilanci in chiave consuntiva e prospettica
- La valutazione d'azienda
- Il ruolo del DPA Designated Person Ashore
- Controllo dei costi logistici
- Controllo delle prestazioni economiche
- Acquisti e approvvigionamenti

**Altro
(indicare)** _____

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

Conoscenza del mercato di riferimento e aspetti di scenario

- Politiche europee dei Trasporti
- Il mercato portuale in Italia
- Riferimenti normativi per il settore marittimo e portuale
- Il sistema della mobilità
- Economia e politica dei trasporti
- Logistica, economia ed internazionalità
- Sistema logistico: aspetti generali

Dogane e Assicurazioni

- Assicurazioni e problematiche amministrative dei trasporti
- Diritto e fiscalità doganale
- Normativa e documenti del Trasporto - comunitaria
- Normativa e documenti del Trasporto - extracomunitaria
- Normativa e documenti doganali

Competenze tecnico-operative

- Manutenzione preventiva dei mezzi di movimentazione
- Conoscere e guidare i mezzi di movimentazione
- Utilizzo delle attrezzature di lavoro
- Imballaggi
- Magazzini - le attività operative (ricevimento, picking, stoccaggio)
- Strumenti e tecniche di manutenzione
- Strutture fisiche ed attrezzature per la distribuzione

Competenze tecnico-gestionali

- La gestione delle scorte - strumenti avanzati di gestione delle scorte
- Logistica industriale e programmazione della produzione
- La gestione della Logistica urbana
- Outsourcing delle attività logistiche
- Programmazione dei flussi logistici
- Reti distributive ed ottimizzazione operativa
- Valorizzare le risorse critiche
- Layout e ottimizzazione dei flussi
- Competenze specificamente richieste dal contesto o dai processi di sviluppo aziendali
- Misura e controllo delle prestazioni logistiche
- Modelli e metodi quantitativi per la Logistica
- Tecniche di previsione
- Supply Chain Management
- Controllo delle prestazioni di Trasporto
- Economia e modalità del trasporto merci
- Pianificazione e gestione del trasporto merci
- Pianificazione e gestione del trasporto passeggeri
- Metodi quantitativi e ricerca operativa
- La gestione dei Trasporti: modelli di ottimizzazione
- Project management avanzato
- City Logistic, modelli e tecnologie dei servizi, gestione delle reti logistiche intermodali

Altro

(indicare) _____

COMPETENZE GESTIONALI E DI PROCESSO

Project Management

- Competenze gestionali e di processo
- Formazione Formatori
- Project Management avanzato
- Il ruolo del "capo" nella moderna unità operativa
- Tecniche di problem solving
- La gestione di un processo logistico complesso

Altro

(indicare) _____