

IL CRUSCOTTO E I KPI PER GUIDARE LA LOGISTICA VERSO L'ECCELLENZA

21 ottobre

PROGRAMMA:

OBIETTIVI E AMBITI DEL MONITORAGGIO LOGISTICO

Performance di servizio al Cliente finale (OSA)
I KPI misurabili lungo l'intera Supply Chain
Processi chiave e livelli di gestione e controllo

IL CRUSCOTTO PER IL BUDGET LOGISTICO: IL CASO DI UN PRODUTTORE DI BEVANDE

Modello dei flussi e dei costi
Definizione del budget e controllo avanzamento
Simulazioni e Proiezioni

I CRUSCOTTI LUNGO LA FILIERA (1): LA FLESSIBILITÀ PRODUTTIVA

Bilanciamento flessibilità - scorte - servizio
Monitoraggio performance interfunzionali

I CRUSCOTTI LUNGO LA FILIERA (2): LA DISTRIBUZIONE PRIMARIA

Il modello del network fisico (flow simulation tool)
Ottimizzazione della rete e dei flussi

I CRUSCOTTI LUNGO LA FILIERA (3): LA CONSEGNA A CLIENTE (IL CASO CRAI)

Il monitoraggio delle operazioni del Cedi (ultimo miglio)
I KPI gestionali e operativi

IL PERCORSO VERSO L'ECCELLENZA

Controllo della Qualità dei Processi
Balanced Score Card
Gli stadi evolutivi per l'eccellenza



STRATEGY



DOCENTI:

PIETRO PEDONE consulente di direzione
ROLANDO TOTOBROCCHI
dir. logistico e information technologies - CRAI

OBIETTIVI:

Quali sono i KPI più significativi per monitorare le performance di un sistema, o sottosistema, logistico? Dai KPI di primo livello (supply chain integrata) ai KPI per segmento logistico, processo, funzione o singola attività, vengono descritti criteri e regole di rilevazione per misurare efficacia dei risultati ed efficienza delle operazioni (dalla produzione, alla distribuzione), parametrando i risultati utili alla risorse assorbite, per confrontare gli indicatori in modo corretto e ottenere trend e benchmarking significativi. KPI giusti non sono fini a se stessi: servono infatti a monitorare il sistema per individuarne le criticità e guidarlo verso il miglioramento continuo, stabilendo gli obiettivi raggiungibili per essere a ragion veduta ... best in class.

DESTINATARI:

Resp. logistici, Controller, IT, Dir. supply chain, Dir. operazioni

Quota di partecipazione è di 800 € + iva
Quota di partecipazione SOCI è di 400 € + iva
Corso **GRATUITO** per i Soci
(vedi condizioni di iscrizione sul nostro sito)
Per le **iscrizioni multiple** contattare la Segreteria Corsi

Segreteria Corsi: Tel. 02 66989866

E-mail: culturaformazione@assologica.it
www.culturaeformazione.com

Copyright© 2014 Assologica CulturaeFormazione
Questa presentazione non può essere utilizzata né riprodotta,
in toto o in parte, senza l'autorizzazione degli autori