

## Iveco lancia « Iveco Service Pack », un contratto innovativo per la manutenzione dell'Iveco Daily.

*Con la nuova offerta « Iveco Service Pack », proposta con tariffe a partire da 63€ l'anno, i proprietari di un Iveco Daily di età compresa tra 3 e 8 anni usufruiscono di un contratto di servizi per la manutenzione semplice, completo ed economico che consente alla Concessionaria di aumentarne la fidelizzazione.*

Torino, 1 ottobre 2014



PRESS RELEASE

Iveco dimostra un'attenzione particolare verso la propria clientela con un'offerta di servizi innovativi. Iveco Service Pack è lo strumento per raggiungere 2 obiettivi principali, il primo dei quali è proporre servizi per la manutenzione del veicolo alle tariffe migliori. Con questa nuova formula i clienti Iveco possono usufruire di pacchetti di servizi per la manutenzione del loro Daily alle tariffe migliori e senza compromessi in termini di qualità. Infatti, Iveco Service Pack prevede l'offerta di 3 pacchetti di manutenzione al prezzo di 2.

Parallelamente, il secondo obiettivo è garantire inalterate le performance di ogni Iveco Daily in circolazione nel corso di tutta la sua vita. Iveco Service Pack è un'offerta concepita per la manutenzione di veicoli di età compresa tra 3 e 8 anni. Altre offerte supportano i proprietari di veicoli Iveco Daily nuovi o oltre gli 8 anni.

È dunque per supportare i proprietari di veicoli Iveco Daily dopo la scadenza del periodo di garanzia del costruttore, che Iveco lancia, per l'Italia e gli altri paesi europei, 2 pacchetti di servizi per la manutenzione, ciascuno della durata di 3 anni o 120.000 km. I pacchetti di servizi sono particolarmente competitivi, offrendo prezzi predefiniti che comprendono 3 ingressi in officina "tutto incluso", parti di ricambio e manodopera:

- ▶ Il « **Pacchetto Smart** » a 63€/anno include 3 servizi di manutenzione in officina, ciascuno dei quali prevede il cambio olio e filtro olio motore
- ▶ Il « **Pacchetto Relax +** » a 148€/anno comprende 3 servizi di manutenzione in officina. Questa formula include i cambi olio e del filtro olio motore, del filtro carburante e del

filtro aria ad ogni visita, oltre a tutti i controlli previsti alla sostituzione dei filtri e dell'olio motore come da Libretto di Uso e Manutenzione.

### **I vantaggi per il Cliente:**

Dopo la scadenza del periodo di garanzia del costruttore, il Cliente può assicurarsi la qualità della manutenzione Iveco per ancora 3 anni o 120.000 km. Può scegliere tra 2 pacchetti da acquistare comodamente presso la Concessionaria o le Officine Autorizzate. Una proposta semplice e chiara che gli assicura prezzi interessanti perché offre 3 servizi di manutenzione al prezzo di 2.

Tutti i clienti che possiedono un Iveco Daily di età compresa tra 3 e 8 anni possono approfittare di questa offerta, un modo semplice ed efficace per la manutenzione del proprio Daily al minor costo, beneficiando al contempo della qualità dei ricambi originali e della competenza tecnica della Rete Iveco. Supportato da una comunicazione dedicata, il proprietario del veicolo riceve una scheda di manutenzione con indicati gli interventi già effettuati.

### **I vantaggi per le Concessionarie della Rete Iveco:**

Le Concessionarie ricevono un aiuto da parte di Iveco che finanzia il 10% del costo di manutenzione. In più, « Iveco Service Pack » rappresenta un reale strumento di fidelizzazione il cui obiettivo è assicurare la manutenzione ai veicoli dopo la scadenza della garanzia del costruttore. « Iveco Service Pack » è inoltre uno strumento commerciale che offre all'officina molte occasioni per procurarsi vendite aggiuntive.

« Iveco Service Pack » è condiviso con le Concessionarie dal 1 ottobre 2014. Per fare in modo che tale offerta sia conosciuta dai proprietari di un veicolo Iveco Daily di età compresa tra 3 e 8 anni, la Concessionaria ha a disposizione un kit di comunicazione completo: poster, una brochure informativa e schede di manutenzione.

Sul sito Iveco e delle Concessionarie i clienti potranno trovare le informazioni relative alla nuova offerta, così come sulla rivista « IVECO&YOU ». I clienti avranno modo di ricevere le informazioni anche via posta o per e-mail.

« Il lancio dell'offerta *Iveco Service Pack* fa parte della nostra strategia che consiste nell'offrire sempre nuovi servizi alla clientela e supportare la nostra Rete nel suo percorso di fidelizzazione. Con *Iveco Service Pack* ci rivolgiamo a tutti i proprietari che possiedono veicoli di età compresa tra 3 e 8 anni. Altre offerte per veicoli nuovi o oltre gli 8 anni esistono già o saranno lanciate prossimamente, sempre con la stessa finalità: supportare i nostri clienti per tutta la vita dei loro veicoli » spiega Raymond Nogaël, Direttore Marketing e Comunicazione EMEA, CNH Industrial Parts & Service.

## Iveco

*Iveco è un brand di CNH Industrial N.V., un leader globale nel settore dei capital goods, quotato al New York Stock Exchange (NYSE: CNHI) e sul Mercato Telematico Azionario, organizzato e gestito da Borsa Italiana (MI: CNHI). Iveco progetta, costruisce e commercializza un'ampia gamma di veicoli commerciali leggeri, medi e pesanti, mezzi cava/cantiere.*

*L'ampia offerta di prodotto prevede il Daily, veicolo che copre dalle 2,8 alle 7 tonnellate di peso totale a terra, l'Eurocargo, dalle 6 alle 16 tonnellate, il Trakker (dedicato alle attività off-road) e lo Stralis, oltre le 16 tonnellate. Inoltre, con il marchio Iveco Astra, costruisce veicoli cava-cantiere, dumper rigidi e articolati e veicoli speciali.*

*Iveco impiega circa 21.000 dipendenti e produce veicoli dotati delle più avanzate tecnologie in 7 paesi del mondo, in Europa, Asia, Africa, Oceania e America Latina. 4.200 punti di vendita e assistenza in più di 160 Paesi garantiscono supporto tecnico ovunque ci sia un veicolo Iveco al lavoro.*

**Post-vendita:** *Iveco propone un'offerta completa di ricambi, accessori e servizi, assicurando a tutti i possessori di un mezzo di lavoro Iveco, un servizio professionale, immediato e capillare, che costituisce fattore decisivo nella scelta del cliente. I ricambi originali Iveco sono garantiti da un processo di selezione dei migliori fornitori e materie prime, da test di conformità e controlli di affidabilità severi in ogni fase della filiera di produzione e distribuzione. Sono presenti in Europa 8 magazzini che gestiscono con eccellenti performances più di 350.000 codici. Iveco adotta un sistema di approvvigionamento integrato che garantisce la disponibilità e/o la fornitura dei ricambi nelle 24 ore, monitorandoli dal loro ingresso in magazzino fino alla consegna presso l'officina di destinazione.*

Per maggiori informazioni su Iveco: [www.iveco.com](http://www.iveco.com)

Per maggiori informazioni su CNH Industrial: [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com)

## Immagine

		<p><b>Iveco Service Pack</b></p> <p>Iveco lancia pacchetti di servizi per la manutenzione, di 3 anni o 120.000 km, a partire da 63€/anno. Il costruttore propone 2 formule particolarmente competitive per la manutenzione, che comprendono 3 visite in officina tutto incluso, parti di ricambio e manodopera.</p>
---	--	---

**Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a contattare :**

Ufficio Stampa CNH Industrial Parts & Service

Automotive PR Italy - Com&Media

Tel. : +39 02 45409562

Barbara Maggi

[b.maggi@comedia.it](mailto:b.maggi@comedia.it)

Iveco Press Office – EMEA Region

[pressoffice@iveco.com](mailto:pressoffice@iveco.com)

[www.ivecopress.com](http://www.ivecopress.com)

Phone +39 011 00 72122