



**DOORS & DOCKING
SERVICES**

MAIND Srl

I Nostri punti di forza

- **Interventi** : Riparazioni e manutenzioni su qualsiasi chiusura tecnica ed industriale e pedane di carico **su tutto il territorio nazionale**
- **Tecnici dipendenti specializzati** : Formazione professionale continua e specializzata



Abilitazione per posa e manutenzione porte REI

- **Ricambi** : Fornitura di ricambi originali di qualsiasi marca o soluzioni alternative con materiali di ns. produzione
- **Tariffe** : Applicazione di tariffe agevolate per chi sottoscrive un contratto di manutenzione (non vengono addebitate le ore di trasferimento del tecnico)
- **Rapidità di intervento** : Interventi prioritari per chi sottoscrive un contratto di manutenzione
- **Garanzie assicurative** : Assicurazione postuma, per danni su cose e persone, fino ad un anno dopo l' ultimo intervento effettuato dal ns. personale sul prodotto sotto manutenzione
- **Contratti quadro** : Possibilità di effettuare un unico contratto quadro di manutenzione ordinaria ed interventi straordinari con clienti che hanno più sedi in Italia
- **Registro interventi** : Compilazione del libretto interventi per ogni prodotto con la possibilità di monitorare tutti gli interventi ordinari e straordinari effettuati su ogni prodotto sotto contratto

LA MANUTENZIONE, UN OPZIONE INEVITABILE!



- Le norme Europee di prodotto **EN13241-1**, **EN1398** ed **EN16005** statuiscono che il Produttore ha la responsabilità di garantire la classificazione e la sicurezza di funzionamento delle porte, dei portoni e delle pedane di carico che immette sul mercato.
- Il Produttore deve anche fissare i termini di una **adeguata manutenzione del prodotto** (intervalli temporali di ispezione e ciclo di sostituzione delle parti di ricambio) tale da mantenere i **requisiti di Sicurezza e Classificazione inalterati nel tempo**.
- Dopo l'installazione, l'utilizzatore deve accertarsi che le istruzioni di uso e manutenzione del Produttore siano correttamente eseguite e, in particolare, che le attività di manutenzione sono **eseguite da personale qualificato**.
- In assenza di ciò, l'**utilizzatore diviene il solo responsabile della sicurezza** del prodotto in uso.

IL CONTRATTO DI MANUTENZIONE



La stipula del **Contratto di Manutenzione Ispettiva** supporta la responsabilità del **Datore di Lavoro** nel mantenimento dei requisiti di sicurezza e conformità del prodotto in accordo al D.Lgs. 81/08 secondo la EC89/654 e la EC 89/655.

In assenza di ciò, il **Datore di Lavoro diviene il solo responsabile della sicurezza del prodotto in uso** e deve garantire l'esecuzione e la qualità delle operazioni di manutenzione come previste dal costruttore e dalle leggi vigenti.

Una **manutenzione regolare**, eseguita da **personale qualificato**, garantisce significativi **risparmi sui costi di esercizio** grazie alla:



- prevenzione dai guasti improvvisi con extra costi per lavori fatti in emergenza
- riduzione dell'usura dei componenti che impone sostituzioni più frequenti
- allungamento della vita utile del prodotto
- minimizzazione del rischio di incidenti con danni a persone e cose;
- garanzia nel tempo di un prodotto sicuro, affidabile e conforme agli standard

LA PROPOSTA MAIND



offre al mercato nazionale delle **Chiusure Tecniche ed industriali** e dei **Sistemi per Punti di Carico** servizi di **manutenzione professionali**.



opera come fornitore **TPM** (Third Party Maintenance) su **prodotti multimarca**, potendo contare sulla solida competenza dei suoi collaboratori, maturata in decenni di esperienza nell'area Servizi di aziende multinazionali, e sulla partnership tecnica-organizzativa di primarie Aziende nazionali del settore Chiusure Tecniche ed industriali

IL MODELLO OPERATIVO

Competenza e Professionalità

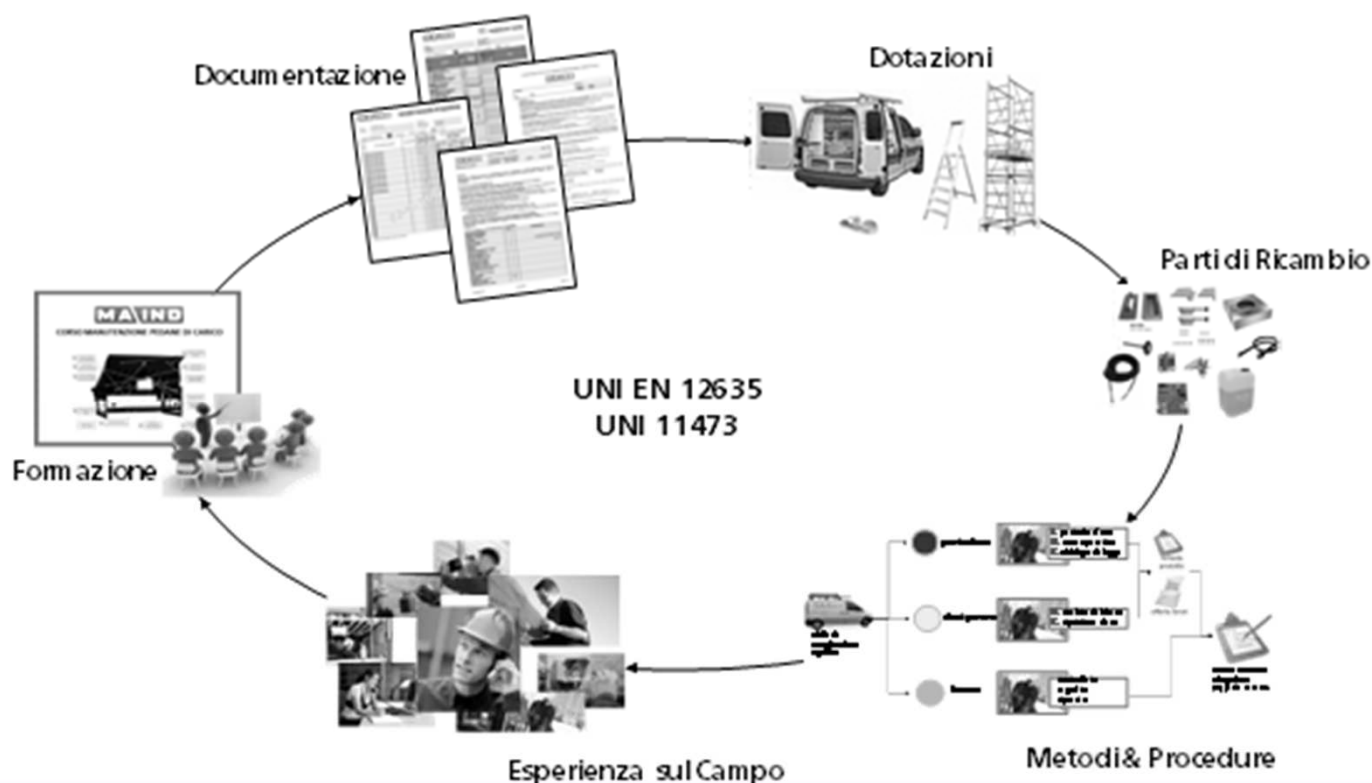


MAIN D ha impostato il suo modello organizzativo seguendo le indicazioni della **UNI 11473** che specifica, nelle sue tre parti, gli aspetti ritenuti necessari per la fornitura un Service professionale:

UNI 11473-1 requisiti per l'erogazione del servizio di posa in opera e manutenzione

UNI 11473-2 requisiti dell'organizzazione che eroga il servizio di posa in opera e manutenzione

UNI 11473-3 requisiti di conoscenza, abilità e competenza dell'installatore e del manutentore



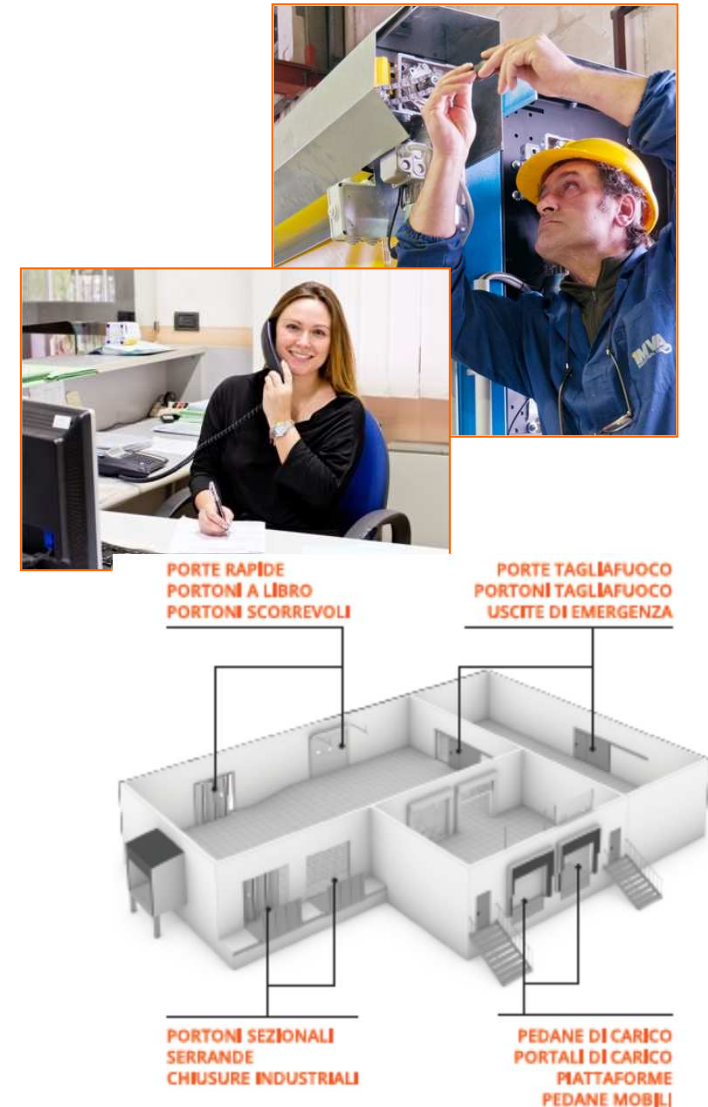
Il Servizio Ispezione Prodotti MAIND

Il **Servizio Ispezione Prodotti** è la procedura di manutenzione utilizzata da MAIND che, nel rispetto delle obbligazioni stabilite dalle UNI EN 13241-1, UNI EN 12635/2003 e UNI EN 1398, consente l'esecuzione professionale delle attività ispettive stabilite dal costruttore dei prodotti in uso.

Il **Rapporto di Visita Ispettiva**, in modo puntuale, documenta la condizione in cui si trovano i prodotti in manutenzione, con riferimento alla sicurezza, funzionalità, ed al mantenimento nel tempo della conformità (*permeabilità all'acqua, resistenza al vento, permeabilità all'aria ed isolamento termico*) secondo le classi dichiarate dal costruttore.

I PRODOTTI SERVITI

- Portoni sezionali
- Portoni a libro/scorrevoli
- Serrande
- Porte rapide
- Pedane di carico
- Porte automatiche
- Porte tagliafuoco
- Uscite di emergenza



La Procedura MAIND

Per ogni prodotto (porte tagliafuoco, pedane, portoni a libro, porte rapide e portoni sezionali) MAIND ha predisposto una **Scheda di Manutenzione** con la lista dei controlli da effettuare (in assenza e/o ad integrazione delle indicazioni del costruttore).

Per ogni attività di controllo è indicata una sigla che chiarisce a quale requisito essenziale si riferisce la verifica

- S** Sicurezza
- O** Operatività
- C** Classe del Prodotto.



Durante la visita di manutenzione il tecnico MAIND esegue le attività previste nella scheda di manutenzione del prodotto e, se necessario, indica gli interventi effettuare o da effettuare.


- 1.Non Previsto** controlli che non esistono per quel modello/configurazione
- 2.Regolato** parti che sono state solo regolate.
- 3.Riparato** parti che sono state riparate (*se previsto nel contratto stipulato*).
- 4.Sostituito** parti che sono state sostituite (*se previsto nel contratto stipulato*).
- 5.Da sostituire** parti che necessitano di essere sostituite.


La Scheda di Manutenzione del prodotto è un documento ad uso interno MAND ed è utilizzato per la compilazione **del Rapporto di Visita Ispettiva** e della eventuale **Offerta Lavori di Riparazione** che vengono rilasciati al Cliente dopo ogni visita di Manutenzione Ispettiva

Alla conclusione di manutenzione, al Cliente viene consegnato il rapporto dello stato d'uso dei prodotti con il **riepilogo dello stato di tutti i prodotti**.

Stato d' uso prodotti






Pedane di Carico

Cliente: _____ Data / Modello: _____
 Posizione: _____ nr. di celi: _____
 nr. di Serie: _____ Data intervento: _____

STATO PRODOTTO: ● pericoloso ● da riparare ● buono

n.	Attività	Sì/No C. centrali	Frequenza Condizione Preventiva	Condizione di lavoro						Note
				Non Pericolo	Pericolo	Riparato	Non OK	Da riparare	Da sostituire	
CONTROLLI GENERICI										
1	Indicazioni per la sicurezza	S								
2	Indicazioni d'uso	S								
3	Portata/peso/altezza	S	D							
4	Distacco piattaforma	S								
5	Interruttore principale di sicurezza	S								
6	Azzeri o squadrature di sicurezza	S								
Controllo										
QUADRO DI MANOVRA										
7	Coperchio del quadro		D							
8	Pulsanti sul quadro		D	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
Controllo										
PIATTAFORMA E STRUTTURA										
9	Risparmio della piattaforma	S								
10	Condizioni meccaniche	S								
11	Cerniere posteriori	S								
12	Parapiedi laterali	S								
13	Labbro incernierato - cond. delle cerniere	S	F							
14	Labbro incernierato - cond. generali		D							
15	Labbro telescopico - cond. generali		D							
16	Labbro telescopico - guide di scorrimento		D							
17	Labbro telescopico - rulli e cuscinetti		D							
18	Struttura di supporto	S								
Controllo										
CENTRALINA IDRAULICA										
19	Olio centralina idraulica		F	3 anni						
20	Intelli d'olio		F							
21	Raccordi e relativi		F							
22	Anno di produzione dei tubi idraulici		F	5 anni						
23	Condizioni generali dei tubi idraulici		F	5 anni						
24	Pressi dei pistoni (sollevamento e labbro)		F							
25	Filtri nel tappo dell'olio		F	1 anno						
26	Stato dei pistoni (controllare la risposta)		F							
Controllo										
INTERNO E PIANTE ELABORAZIONE										
27	Interruttore automatico		D							
28	Cuneo		D							
29	Interblocco portinale/pedana		D							
30	Luci e Semaforo		D							
31	Connettori e cavi		S							
32	Messa a terra		S							
33	Collegamenti		D							
Controllo										
PROVA										
34	Pressione generale		D							
35	Velocità di discesa della piattaforma		D							
36	Velocità del labbro		D							
37	Valvole di sicurezza sui pistoni		S							
Controllo										

Riparazioni Urgenti Necessarie: _____

Tecnico Service: _____ Firma _____

I nostri controlli

SCHEDA MANUTENZIONE PRODOTTO

Riporta lista dei controlli da effettuare sulla specifica categoria di prodotto su cui viene eseguita la visita di manutenzione.

Di norma riporta le indicazioni scritte nel libretto di uso e manutenzione del costruttore del prodotto ma, in assenza di tale documento, è redatta direttamente da MAIND sulla base della buona norma tecnica riferita a prodotti analoghi.

Per ogni attività di controllo è indicata una sigla che chiarisce a quale requisito essenziale si riferisce la verifica ispettiva.

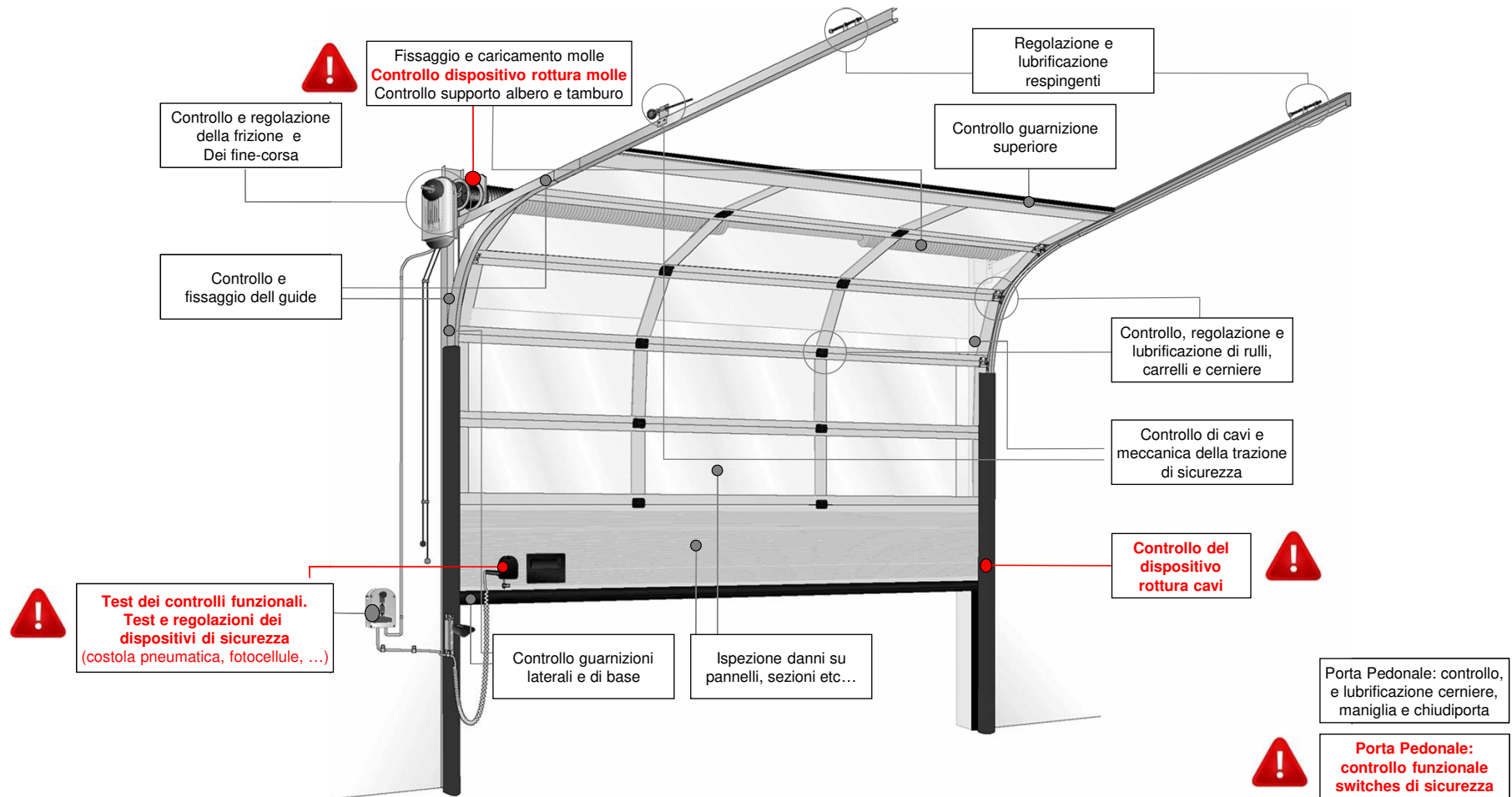
La Scheda Manutenzione Prodotto è un documento interno usato dai tecnici MAIND quale check list delle attività da effettuare e per la compilazione del **Rapporto di Visita Ispettiva**.

Il Servizio Ispezione Prodotti MAIND

PORTONI SEZIONALI - 44 punti di controllo predefiniti



 **ISPEZIONI DI SICUREZZA**

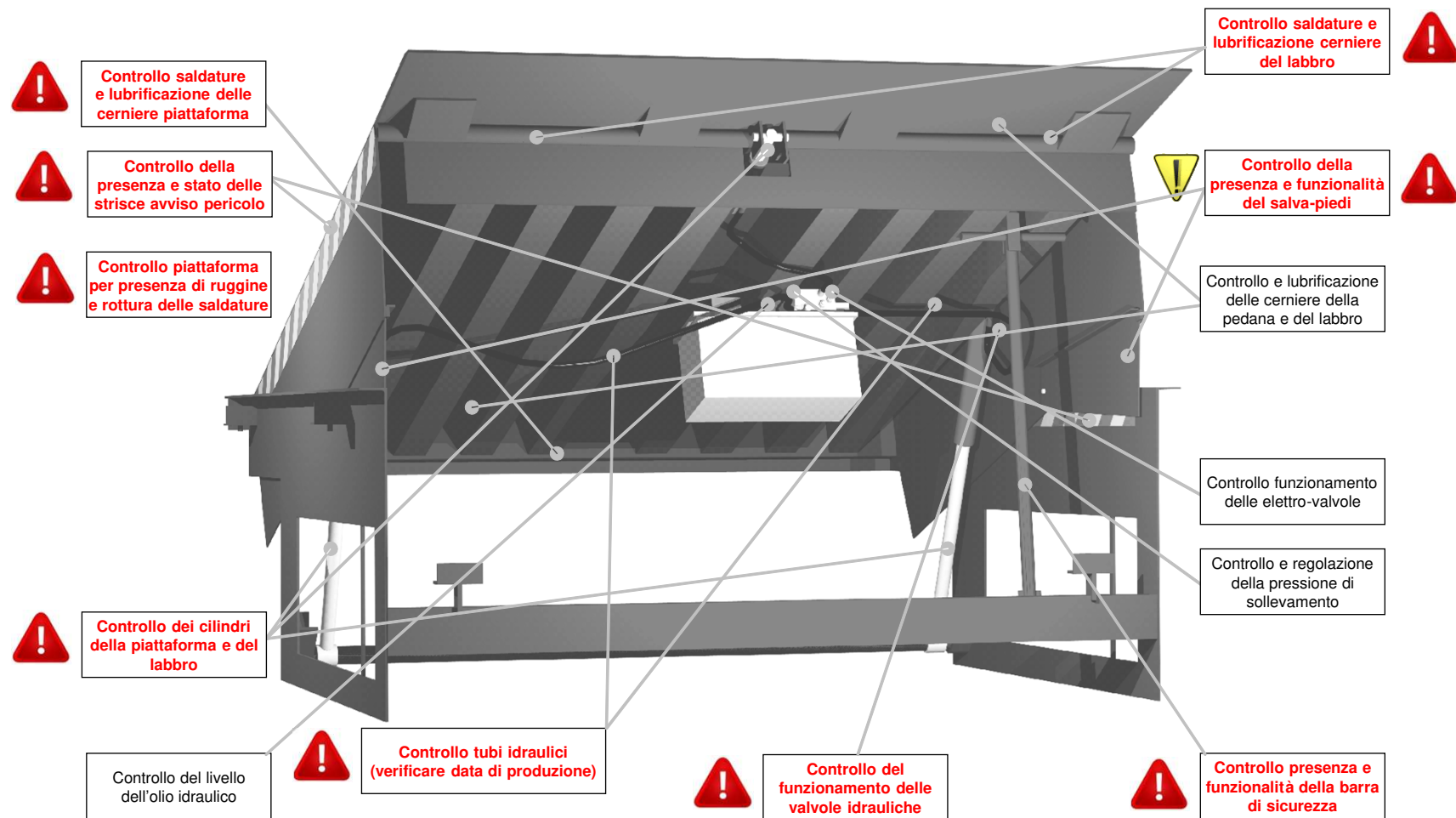


Il Servizio Ispezione Prodotti MAIND

PEDANE DI CARICO – 35 punti di controllo predefiniti



 **ISPEZIONE OBBLIGATORIA
COME DA EN 1398**

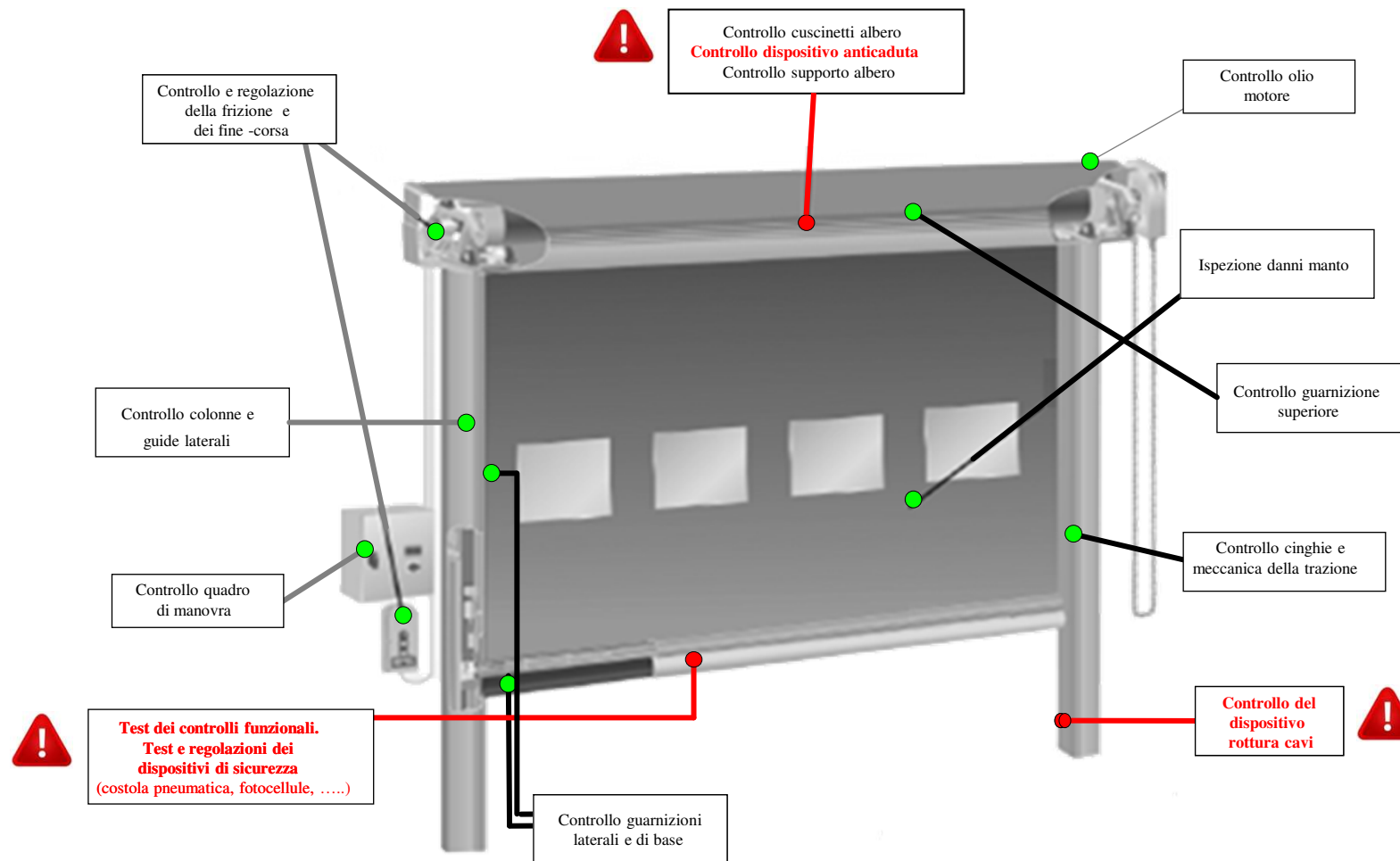


Il Servizio Ispezione Prodotti MAIND

PORTE RAPIDE - 28 punti di controllo predefiniti



ISPEZIONI DI SICUREZZA



MAIN D RAPPORTO VISITA ISPETTIVA

CLIENTE
 Nome: AZIENDA SPA
 Indirizzo: _____
 C.A.P.: _____ C.B.: _____
 e-mail: _____ tel.: _____

LOCALITÀ INTERVENTO
 Sito: STABILIMENTO A1
 Indirizzo: _____
 C.A.P.: _____ C.B.: _____
 Referente: _____

Ordine/Contratto: _____ Data Intervento: 22/07/14 Data Rapporto: 28/07/14

Legenda Stato Prodotto ● pericoloso ● da riparare ● buono

N°	UBICAZIONE / POSIZIONE	controlli come da scheda di ispezione del prodotto							ANOMALIE RISCOPERTE		
		FRIGORIF.	SCALDABILI	UBICAZIONE	PORTI E PANE	ARMATURE	INQUADRO	ALTRI			
1	Magazzino Riordan Merid		x								
2	Magazzino Riordan Merid		x								
3	Magazzino Riordan Merid	x									valvole pericolose bloccate
4	Magazzino Riordan Merid	x									
5	Reperito Prodotti Fatti			x							anta 1da ammaccata
6	Reperito Verniciature				x						
7	Reperito Verniciature				x						
8	Pelettina Uffici						x				
9	Pelettina Uffici						x				maniglia antipanco rotto
10	Pelettina Uffici						x				porta ammaccata
11	Pelettina Uffici						x				
12	Pelettina Uffici						x				
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											

nome e firma del tecnico MAIN D

MAIN D MAIN D Srl Via Romana, 7 - 38015 Mezzocorona (TN) - Tel. 0461 905806
 www.maind.com info@maind.com

RAPPORTO VISITA ISPETTIVA

Il **Rapporto di Visita Ispettiva** viene redatto ed inviato al Cliente dopo ogni visita di Manutenzione Ispettiva.

Riporta lo stato d'uso di ogni singolo prodotto coperto dal contratto di manutenzione, con l'indicazione degli eventuali lavori necessari al ripristino tecnico/funzionale.

In tale eventualità, il rapporto è accompagnato dalla offerta economica per l'esecuzione dei lavori..

CONTATTI



Generale

info@maindservice.com
tel/fax 0461/605606

Ufficio Amministrazione

amministrazione@maindservice.com

Richieste di intervento

assistenza@maindservice.com

Direzione Tecnica

tecnico@maindservice.com

Direzione operativa e service

fabio.dragani@maindservice.com

Direzione commerciale

commerciale@maindservice.com
gianluca.buscaroli@maindservice.com