

Press release

## TNT EXPRESS ITALY ED INPOST PRESENTANO AL IX° NETCOMM I LOCKER, LA RIVOLUZIONE NELL'E-COMMERCE

**Grande interesse fra gli operatori del settore per i distributori automatici per ritiri e consegne 24h/24, 365 giorni all'anno**

**Sono già decine le nuove postazioni installate nelle principali città italiane: entro il 2015 saranno 1.000**

Milano, 20 maggio 2014 - Il Locker, la "delivery machines" di quinta generazione", è la "star" della nona edizione del NetComm, la rassegna dedicata agli operatori dell'e-commerce che presenta le più rilevanti novità in un settore in crescita esponenziale.

TNT Express Italy e InPost hanno allestito a beneficio degli ospiti una postazione con un locker realmente funzionante per permettere agli operatori di "toccare con mano" la facilità e la velocità di utilizzo di una soluzione che rappresenta un'innovazione essenziale nella rete distributiva, destinata a risolvere le complessità operative che si celano dietro le consegne nel cosiddetto "ultimo miglio", la cui gestione è vitale per consolidare la fiducia nei consumer ed incrementare l'utilizzo dell'e-shopping in Italia.

Luca Dozio, Business Development Senior Manager di TNT Express Italy, e Stefano Moni, General Manager di InPost Italia, hanno presentato agli operatori in un workshop dedicato i vantaggi di questa soluzione, che offrirà **entro il 2014 un network di 400 postazioni, la prima estensiva rete con queste caratteristiche mai installata in Italia**, che consente tempi di consegna definiti e garantiti e quindi una reale e immediata alternativa per la distribuzione.

**I Locker non sono infatti una sperimentazione, ma un'opzione subito disponibile**, un network di postazioni collegate in remoto e collocate presso luoghi facilmente accessibili come stazioni di servizio, supermercati e stazioni ferroviarie. **Alcune decine di locker sono già stati installati a Roma, Milano e Torino** e nelle aree limitrofe, e il planning prevede l'implementazione nelle regioni centrali e settentrionali del Paese, a partire dalle principali città, dove si concentrano i maggiori volumi generati dall'e-shopping.

Terminata la fase di test tecnici, **il network diventerà pienamente operativo da metà giugno 2014**, quando i locker potranno essere utilizzati dalle piattaforme di e-commerce e dai loro clienti.

Il loro utilizzo è estremamente semplice **funzionano esattamente come un bancomat e sono di fatto una sorta di casella postale del terzo millennio, con il vantaggio dell'accessibilità illimitata**. Chi acquista on-line da un e-shop convenzionato con il nuovo network, sceglie la postazione a lui più comoda per la consegna (quella più vicina a casa, o sulla strada per il lavoro, ad esempio). Non appena TNT ha consegnato il pacco nel locker prescelto, il cliente riceve un sms con un codice (che può essere anche un QR code) e una e-mail con dettagliate informazioni. A quel punto deve solo recarsi (entro tre giorni) alla postazione e ritirare il suo acquisto utilizzando il codice per aprire il portello in cui è collocata. Un'operazione che dura una manciata di secondi!

Di fatto **i Locker sono un "eco-sistema" aperto e totalmente dedicato all'e-commerce**: oltre a TNT, che mette a disposizione la propria expertise e integrerà i locker nel proprio network di 1.200 TNT Point e di 100 Filiali, ne fanno già parte **Banzai** (ePRICE e SaldiPrivati), la più grande piattaforma di e-commerce italiana, e dallo scorso 14 maggio **Carrefour**. Tra i più grandi retailer in Italia, l'azienda metterà a disposizione le proprie location su tutto il territorio nazionale per l'installazione dei locker. Un accordo strategico che supporterà l'obiettivo di **raggiungere 1.000 postazioni installate entro il 2015**.

Lo storico database di InPost dimostra che i clienti utilizzano maggiormente (58%) per il ritiro gli orari in cui le filiali sono chiuse o il week end, sfruttando appieno il vantaggio competitivo offerto da queste macchine. Il livello di gradimento di questo servizio è incredibilmente elevato, con il 98% degli utenti che ha espresso la volontà di riutilizzarlo e il 94% di raccomandarlo ad altri.

## Note

### TNT Express Italy

TNT Express Italy è una Business Unit di TNT Express, una delle più grandi aziende di trasporto espresso al mondo. La capillarità sul territorio nazionale è uno degli asset principali dell'azienda che, grazie ad un network di oltre 100 Filiali e Hub collegati da 600 camion (la flotta TNT ammonta complessivamente a 2.200 mezzi) e ad una flotta di 4 aerei, è in grado di garantire la copertura del territorio nazionale in 24 ore. TNT Express Italy impiega circa 7.000 tra dipendenti diretti ed indiretti ed effettua una media di oltre 180.000 spedizioni al giorno. Con 5 scali, nazionali e internazionali, TNT dispone della miglior copertura aeroportuale del settore: questo le consente di offrire tempi di resa estremamente flessibili, i migliori del mercato. Il sito di TNT Express Italy è [www.tnt.it](http://www.tnt.it)

### Per informazioni

Ufficio Stampa TNT Express Italy - Roberto Nespolo  
Tel. 011.2226196 – Mob. 3485702363 - Fax 011.2238689 - E-mail [rnespolo@tntitaly.it](mailto:rnespolo@tntitaly.it)

### InPost

**InPost** è uno dei più grandi leader postali di successo in Europa. In solo 2 anni, i Locker InPost hanno conquistato 20 mercati internazionali, inclusi Regno Unito, Estonia, Russia, Cipro, Arabia Saudita, Cile e Australia, Irlanda, Lituania, Latvia, Slovacchia, Ucraina, Polonia e Repubblica Ceca e, recentemente Costa Rica, Salvador e Guatemala

Grazie alla possibilità di offrire un'esperienza unica ai propri utenti, confermata da un NPS (NET PROMOTER SCORE) pari all'84%, Integer.pl Group ha segnato una nuova tappa nel settore logistico mondiale. La capacità di innovazione dei locker di InPost è stata riconosciuta in numerosi premi, tra cui il World Mail Awards 2013, Retail Innovation of the Year (2013), Delivery Innovation Excellence UK (2014).

\*In Post ha già esteso le sue soluzioni ai seguenti Paesi: Arabia Saudita, Australia, Cile, Gran Bretagna, Irlanda, Islanda, Lituania, Lettonia, Estonia, Ucraina, Russia, Polonia, Cipro, Slovacchia, Repubblica Ceca, Colombia, Costa Rica El Salvador e Guatemala, dando vita la più esteso "parcel network" del mondo. Il primo set di InPost locker è stato installato a Milano.

### Contatti per la stampa

Prima Pagina  
Piazza Grandi 19  
20129 Milano  
Tel: +39 02 91 33 98 11  
Vilma Bosticco | Sara Argentina  
[vilma@primapagina.it](mailto:vilma@primapagina.it) | [sara@primapagina.it](mailto:sara@primapagina.it)

InPost Italia  
Stefano Moni  
Amministratore Delegato  
E-mail [smoni@inpost24.it](mailto:smoni@inpost24.it)  
Tel. +39 331 8479253

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.integer.pl](http://www.integer.pl)